

Протокол заседания № 2
Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг,
государственного бюджетного учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Володарского района»

«29» июня 2018г.

г. Володарск

Время: 14.00-16.00

Место проведения: Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная,
д.12

Присутствовали:

Павлова Т.А. – директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»;

Бахрова Г.В.- заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского
района»

Члены общественного совета:

Полякова Альбина Михайловна – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

Куркина Татьяна Вениаминовна - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ;

Щербинская Тамара Ивановна – кассир Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

Секретарь:

Назаркина О.А. – заведующая отделением социально-консультативной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

Повестка дня:

1. Анализ результатов проведенного анкетирования получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, для дальнейшей работы по улучшению качества предоставления социальных услуг.

Слушали: Бахрову Г.В.

В анкетировании приняли участие 321 человек. Высокое количество опрошенных указывает на то, что обслуживаемые идут на взаимодействие и сотрудничество, остаются равнодушными к деятельности Учреждения.

При анализе полученных анкет выявлено следующее:

В целом граждане, находящиеся на надомном обслуживании удовлетворены услугами, оказываемыми в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района». Сотрудники обеспечивают высокий уровень обслуживания граждан, выстраивают с ними взаимоотношения на основе диалога, открытости и доверия.

Замечания и недостатки по предоставляемым услугам, выявленные в ходе анализа анкет, будут рассмотрены на производственном совещании для дальнейшей работы по улучшению качества обслуживания граждан.

В целом процент удовлетворенности деятельностью Учреждения позволяет сделать выводы, что социальные услуги, оказываемые в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» позволяют максимально удовлетворять потребности и запросы граждан, находящихся на обслуживании в Центре.

Решили:

1) Признать удовлетворительными результаты проведенного анкетирования.

2) Продолжать работу по улучшению качества обслуживания и информирования граждан о социальных услугах, предоставляемых Центром.

Присутствовали:


 Павлова Т.А.

 Бахрова Г.В.

Председатель Общественного совета


 Куркина Т.В.

Члены общественного совета:

 Полякова А.М.

 Щербинская Т.И.

Секретарь:

 Назаркина О.А.