

ИНСТРУКЦИЯ
по противодействию терроризму и действия в экстремальных ситуациях
работников Государственного бюджетного учреждения «Центр
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Павловского района»

Раздел №1

Действия сотрудников при обнаружении подозрительного предмета,
похожего на взрывное устройство

1.1. В случае обнаружения подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство сотрудник учреждения незамедлительно должен сообщить о случившемся руководителю учреждения, а в его отсутствии заместителю и в правоохранительные органы по номеру **телефона 112**.

1.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий с подозрительными предметами – это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.

1.3. Необходимо понимать, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

1.4. Зафиксируйте время обнаружения находки.

1.5. Сделайте так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

1.6. Обязательно дождитесь оперативно – следственной группы, так как вы являетесь самым важным очевидцем.

1.7. До прибытия оперативно-следственной группы находитесь на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и будьте готовы дать показания, касающиеся случившегося.

1.8. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб, руководителю УСЗН или лицу его заменяющему, следует подать команду для осуществления эвакуации личного состава согласно плану эвакуации и инструкции по эвакуации людей.

1.9. Заместителю директора учреждения обеспечить возможность беспрепятственного проезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

Раздел №2

Действия сотрудников при поступлении угрозы по телефону.

2.1. При поступлении угрозы по телефону разговаривайте спокойно и уверенно.

2.2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число владеющих информацией.

2.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий, тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

2.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук радиоаппаратуры, голоса и т.п.).

2.6. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

2.7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

2.8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретно требования выдвигает?
- Выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- На каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ними) можно связаться?
- Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

2.10. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о звонке руководству учреждения, если нет, то немедленно после его окончания, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы **по телефону 112.**

Раздел №3

Действия при поступлении угрозы в письменной форме

3.1. После получения угрозы в письменной форме обращайтесь с документом ним максимально осторожно. По возможности уберите в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

3.2. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

3.3. Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

3.4. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.

3.5. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

3.6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с обнаружением или получением данных материалов.

3.7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

Раздел №4

Действия сотрудников при захвате заложников.

4.1. При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся ситуации по **номеру телефона 112**.

4.2. В ситуации, когда появились признаки угрозы захвата в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

4.3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.

4.4. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.

4.5. Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

4.6. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации.

4.7. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей, не спорьте с террористами.

4.8. Не допускать действий, которые смогут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4.9. Перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

4.10. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешения.

4.11. Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.

4.12. Помните: ваша цель остаться в живых.

4.13. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

4.14. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

4.15. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите на встречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Раздел №5

Действия при стрельбе

5.1. Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

5.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.

5.3. Не входите и не позволяйте другим сотрудникам входить в помещения, со стороны которого слышны выстрелы.

5.4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и дойти до места назначения.

5.5. Если вы услышали стрельбу внутри учреждения, незамедлительно Забаррикадируйте вход в помещение, где вы находитесь, любыми подручными средствами (например: предметами мебели), чтобы не дать возможность преступнику войти в занимаемое вами и другими, находящимися совместно с вами сотрудниками, помещение.

5.6. Сообщите о происходящем в правоохранительные органы **по телефону 112.**

5.7. Отойдите от двери на безопасное расстояние, лягте на пол, голову закройте руками, ведите себя максимально тихо.

5.8. Если стрельба застала вас в коридоре, постарайтесь укрыться за выступающими частями стен, колоннами, или любым доступным способом, по возможности двигайтесь в сторону запасного выхода, не привлекая внимания преступника.

Раздел №6

Действия сотрудников при взрыве.

6.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

6.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

6.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

6.4. Выходить из здания следует, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

6.5. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания, при этом нужно следить за карнизами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, так как при обрушении здания поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

Раздел №7

Действия сотрудников при угрозе химического или биологического терроризма.

7.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических или биологических веществ на территории учреждения необходимо незамедлительно сообщить руководителю учреждения или лицу, его заменяющему, и по телефону службы экстренного реагирования **112**.

7.2. В случае реального поражения химическим веществом пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости – промывание желудка, искусственное дыхание, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение.

7.3. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, наглухо застегнутой верхней одежде, сапоги и перчатки.

Составил: юрисконсульт Перевезенцева И.А.