

Отчет
о деятельности государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский»
за 2020 год

1. Проведены ремонтные работы:

- Частичный ремонт автоматической пожарной сигнализации в здании учреждения (внебюджетные средства в размере 5700,00 руб.).
- Установка звонка электрического проводного на входную дверь отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в размере 2200,00 руб.).
- Поклейка фотообоев в холлах отделения дневного пребывания (силами сотрудников учреждения).
- Замена светильников электрических в здании учреждения (внебюджетные средства в размере 4255,00 руб.).
- Частичный ремонт системы холодного водоснабжения в кабинете отдела кадров, санузле административного здания (внебюджетные средства в сумме 6500,00 рублей).
- Устройство поручней в тамбурах административного здания (внебюджетные средства в сумме 1500,00 рублей).
- Устройство калитки в металлическом заборе на территории земельного участка учреждения в целях обеспечения мер пожарной безопасности (внебюджетные средства в сумме 1000,00 рублей).
- Устройство поручней, крепеж зеркал, установка карнизов в зале ЛФК и кабинете психологической разгрузки в отделении дневного пребывания (внебюджетные средства в сумме 3200,00 рублей).
- Ремонт в кабинете отделения социального обслуживания семьи и детей (на сумму 99999,00 руб., внебюджетные средства).
- Ремонт пола, потолка в четырех кабинетах административного здания учреждения(на сумму 61447,00 руб., внебюджетные средства).
- Замена смесителя в санузле административного здания учреждения силами сотрудников учреждения (внебюджетные средства в размере 2110,00 руб.).
- Ремонт запасного выхода в административном здании (на сумму 145139,29 руб., внебюджетные средства).
- Ремонт в кабинете заведующих отделениями надомного обслуживания (внебюджетные средства в размере 96146,00 руб.).
- Ремонт в кабинете заместителей директора (внебюджетные средства в размере 54412,00 руб.).
- Замена двери в административном здании учреждения (внебюджетные средства в размере 14787,00).
- Ремонт автоматической пожарной сигнализации (внебюджетные средства в размере 99345,00 руб.).
- Ремонт системы отопления в 3-х кабинетах (внебюджетные средства в размере 12000,00 руб.).
- Ремонтные работы по замене системы канализации (внебюджетные средства в размере 22000,00 руб.).
- Замена стеклопакета в кабинете отделения социального обслуживания семьи и детей (внебюджетные средства в размере 3700,00 руб.).
- Установка антенны (внебюджетные средства в размере 2000,00 руб.).

2. Проведены мероприятия по благоустройству прилегающей территории:

- Выполнение мероприятий по осуществлению уборки территории земельного участка, находящегося в безвозмездном пользовании ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»:
- ежедневный сбор мусора с территории, уборка мусора из урн;
- очистка дорожек от снега и наледи, посыпка дорожек песком;
- очистка кровли здания от наледи и сосулек силами сотрудников учреждения;
- замена элементов уличного освещения в количестве 2 шт.(внебюджетные средств в размере 2000,00 руб.).
- еженедельное подметание территории;
- периодический покос травы;
- вырубка кустарников;
- побелка деревьев;
- покраска скамеек для отдыха сотрудников учреждения;
- проведение субботника по уборке территории в рамках плана подготовки к весенне-летнему пожароопасному периоду;
- спил и вывоз аварийных деревьев на территории земельного участка административного здания (на сумму 33500,00 руб., внебюджетные средства);
- установка знака «Парковка для инвалидов» силами сотрудников учреждения (внебюджетные средства в размере 800,00 руб., спонсорские средства);
- маркировка ступеней входов в административном здании учреждения с целью организации доступной среды для инвалидов силами сотрудников учреждения (внебюджетные средства в размере 780,00 руб.).
- посадка деревьев на территории земельного участка административного здания учреждения силами сотрудников учреждения;
- ремонтные работы по устранению последствий урагана: ремонт забора, калитки, крыши (на сумму 11500,00 руб., внебюджетные средства);
- проведение субботника по уборке территории в рамках плана подготовки к осенне-зимнему пожароопасному периоду;
-

3. Приобретение нового оборудования для расширения спектра и повышения качества социальных услуг:

3.1.Для отделения дневного пребывания:

- банкетка-4шт.;
- очки-денс (для физиокабинета);
- элементы интерьера;
- аромалампа;
- чайник электрический;
- жалюзи;
- столик журнальный;
- часы настенные;

- ковровое покрытие;
- штора – 2 шт.;
- карниз – 2 шт.;
- часы настенные -3х1400,00 руб.;
- предметы интерьера-8420,00 руб.;
- план эвакуации 1х3500,00 руб.;
- диван 1х40000,00 руб.;
- пуфик 2х1420,00 руб.;
- перетяжка диванов 46600,00 руб.

3.2.Для административного здания учреждения:

- кресло офисное-5 шт.;
- тонометр-5 шт. (для отделений социально-медицинского обслуживания на дому);
- стойка металлическая информационная;
- стенд информационный;
- оформлена подписка на периодические издания (журнал «Социальная работа», журнал «Работник социальной службы», журнал «Социальное обслуживание»);
- кресло-коляска (для получателей социальных услуг);
- камеры видеонаблюдения 25170,00 руб.;
- термометр бесконтактный 1х5000,00 руб.;
- монитор 1х9400,00 руб.;
- ПК 1х38700,00 руб.;
- системный блок 2х29826,00 руб.;
- жалюзи 1х6850,00 руб.;
- радиотелефоны 2х1890,00 руб.;
- лестница-стремянка 1х12240,00 руб.;
- кресло офисное 2х2474,00 руб.;
- банкетка для отделения по семье 1х13959,00 руб.;
- стол-книжка для отделения по семье 2х3201,00 руб.;
- стол письменный для отделения по семье 4х7900,00 руб.;
- стол офисный 1х1650,00 руб.;
- шкаф офисный 1х4900,00 руб.

3.3.Для социальной парикмахерской:

- кресло для посетителей.

В рамках организации доступной среды для инвалидов закуплены и установлены таблички на дверях кабинетов, отделения дневного пребывания со шрифтом Брайля и звуковыми маяками-20 шт.(внебюджетные средства в размере 29700,00 руб.).

4. Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг:

- Обоснованных жалоб в учреждении не зафиксировано;
- Областным общественным советом, созданным при министерстве социальной политики Нижегородской области, утвержден рейтинг учреждений социального обслуживания.

Учреждению дана положительная оценка качества работы – 95,8 баллов (протокол заседания общественного совета от 21.01.2019г. № 3).

Даны рекомендации по улучшению деятельности Учреждения: обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок.

Рекомендации выполнены. Кресло-коляски приобретены, стоянки оборудованы.

- Проведено анкетирование удовлетворенности получателей качеством социальных услуг. Опрошено 528 человек, отзывы положительные.

5. Участие Попечительского и Общественного советов в деятельности учреждения и участие в независимой оценке качества работы:

В учреждении созданы :

1. Попечительский совет – приказ от 27.12.2013г. № 315
2. Общественный совет – приказ от 15.08.2014г. № 172.

В I квартале проведены заседания:

- Общественного совета (протокол от 20.02.2020г.. № 1)
- Попечительского совета (протокол от 21.22.2020г. № 1);

Повестка дня заседания Попечительского совета:

- Утверждение плана работы на 2020 год.
- Отчет о работе Попечительского совета за 2019 год.
- Отчет о работе учреждения за 2019 год.
- Содействие в заключении соглашений по волонтерской деятельности с учреждениями образования и культуры.

Повестка дня заседания Общественного совета:

- Утверждение плана работы на 2020 год.
- Отчет о работе Общественного совета за 2019 год.
- Отчет о работе учреждения за 2019 год.
- Изучение состояния планирования работы учреждения, структурных подразделений.
- Изучение рейтинга Учреждения по результатам независимой оценки качества Общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области.

Во II квартале проведены заседания:

- Общественного совета (протокол от 12.06.2020г. № 2)
- Попечительского совета (протокол от 15.04.2020г. № 2);

Повестка дня заседания Попечительского совета:

- О содействии в работе в период самоизоляции в целях нераспространения коронавирусной инфекции.

- Анализ выполнения учреждением государственного задания за I квартал 2020 года.

Повестка дня заседания Общественного совета:

- Анализ работы по обеспечению доступной среды в учреждении.
- Проведение телефонных опросов получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания.

В III квартале проведены заседания:

- Общественного совета (протокол от 18.09.2020 г. №3);
- Попечительского совета (протокол от 21.09.2020 г. №3);

Повестка дня заседания Попечительского совета:

1. Содействие в подборе кандидатур для участия в конкурсе «В память о войне».
2. Содействие в подборе кандидатур для участия во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету».
3. Содействие в подготовке плана мероприятий к Дню пожилого человека.

Повестка дня Общественного совета:

1. Анализ работы по обеспечению доступной среды в учреждении.
2. Проведение телефонных опросов получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания.
3. Содействие в подготовке плана мероприятий к Дню пожилого человека.

В IV квартале проведены заседания:

- Попечительского совета (протокол от 18.12.2020 г. № 4);
- Общественного совета (протокол от 16.12.2020 г. № 4);

Повестка дня заседания Попечительского совета:

1. Участие в выявлении уровня социального обслуживания населения.
2. Содействие в подборе кандидатур для участия во всероссийском конкурсе «Спасибо интернету».
3. Содействие в улучшении социального обслуживания граждан, путем участия в поддержке инновационных технологий социального обслуживания.
4. Содействие в привлечении граждан пожилого возраста и инвалидов к обучению компьютерной грамотности.

Повестка дня заседания Общественного совета:

1. Анализ работы учреждения по антикоррупционной деятельности.
2. Анализ работы по организации информационной деятельности учреждения.
3. Анализ работы по осуществлению социального патронажа граждан, стоящих на очереди на социальное обслуживание.
4. Проведение независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг получателям в учреждении.

6. Обеспечение информационной открытости учреждения

Информация о деятельности учреждения размещается:

- на веб-сайте учреждения <http://nav.cso52.ru>;
- в газете «Приокская правда»;
- на информационных стендах в учреждении.

Информация постоянно обновляется и дополняется.

Изготовлены 3 буклета: «Семейная приемная», «Компьютеру все возрасты покорны», «Мобильная бригада социального обслуживания населения».

7. Работа с кадрами

Эффективность социального обслуживания находится в прямой зависимости от уровня профессиональной подготовки кадров. Приказом ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» от 31.12.2019г. № 2123 утвержден план мероприятий по повышению профессионального уровня и квалификации сотрудников в 2020 году.

7.1 Повышение квалификации работников

Сроки повышения квалификации работников учреждения соблюдаются.

- Обучение в соответствии с профессиональными стандартами «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»-26 социальных работника (внебюджетные средства в размере 15600,00 руб.).
- Обучение профессионального мастерства водителя (внебюджетные средства в размере 1000,00 руб.).
- Обучение в соответствии с профессиональными стандартами по курсу: «Специалист по социальной работе (субсидии федерального бюджета ГГУ «Центр занятости населения городского округа Навашинский») по программе повышения квалификации для лиц предпенсионного возраста – 1 чел.
- Обучение в соответствии с профессиональными стандартами «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» -52 социальных работника (внебюджетные средства в размере 28600,00 руб.).
- Обучение по курсу «Проверка знаний по охране труда в учреждении»-директор, заместитель директора, специалист по охране труда (внебюджетные средства в размере 2000,00 руб.).
- Повышение квалификации по курсу «Сестринское дело»-1 медицинская сестра отделения социально-медицинского обслуживания на дому (субсидии областного бюджета в размере 7000,00 руб.).
- Обучение по курсу «Основы цифровой грамотности», «Обработка персональных данных»-2 специалиста по социальной работе, 1 заведующий отделением, программист (обучение бесплатно на образовательном портале «Учеба онлайн».
- Обучение по программе «Социальная адаптация лиц из групп риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» -1 специалист по социальной работе (внебюджетные средства в размере 1800,00 руб.).
- Обучение по программе «Организация и проведение мероприятий, направленных на предупреждение распространения «COVID-19»-1 заместитель директора по медицинской части (внебюджетные средства в размере 1000,00 руб.).
- Обучение по программе переподготовки «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»-1 специалист по социальной работе (внебюджетные средства в размере 4900,00 руб.).

7.2. Участие сотрудников в федеральных, областных, межрайонных, районных обучающих семинарах:

- Участие заведующего отделением социально-консультативной помощи в XXVIII Международных Рождественских образовательных чтениях г. Москва;
- Участие заместителя директора и заведующего отделением социального обслуживания семьи и детей в областном семинаре «Решение комплекса проблем социализации и социальной адаптации детей в возрасте от 0 до 18 лет» на базе ГБУ «РЦДДиП с ОВЗ Дом Сормовского района»;
- Участие специалиста отделения социального обслуживания семьи и детей в областном семинаре «Развитие мер поддержки и помощи социально-уязвимым категориям населения» на базе ГБУ «Ресурсный центр развития социальных технологий» г. Нижний Новгород;
- Участие специалиста отделения социального обслуживания семьи и детей в вебинаре «Оппозиционное поведение ребенка. Его причины и коррекция» ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Арзамаса».
- Участие специалистов отделения социального обслуживания семьи и детей «Детский телефон доверия как средство помощи в рамках проблем детско-родительских отношений», проводимом ГБУ «Ресурсный центр в социальной сфере».
- Участие специалистов отделения социального обслуживания семьи и детей в вебинаре «Пути и особенности профилактики употребления психоактивных веществ несовершеннолетними», проводимом ГБУ «ЦСПСД г. Арзамаса».
- Участие специалистов отделения социального обслуживания семьи и детей в цикле вебинаров «Помощь женщинам, пострадавшим от домашнего насилия», проводимом Нижегородским женским кризисным центром.
- Участие специалистов учреждения в онлайн-семинаре «Современное состояние и тенденции развития сферы социальных услуг».
- Участие в вебинаре «Региональная практика реализации мероприятий Десятилетия детства: опыт и перспективы».
- Участие в обучающем вебинаре, организованном ГБУ «ЦСПСД г. Арзамаса» на тему «Приемный ребенок. Работа с травмой»- специалист по социальной работе, психолог.
- Участие в обучении по работе с системой АИС «СЗН НО» и модуля социального обслуживания, организованное ГБУ НО «ОБДИР» в г. Выкса – 9 заведующих отделениями.
- Участие в онлайн семинаре «Современное состояние и тенденции развития сферы социальных услуг» - 2 заведующих отделениями.
- Участие в вебинаре «О внедрении технологий ранней помощи детям от 0 до 3 лет с признаками аутистического спектра» ЦСПСД г. Арзамас.
- Участие в вебинаре «Дистанционное развитие ресурсов семьи. Профилактика абьюза. Опыт работы на удаленке».
- Участие в презентации «Синдром другого мира» по итогам реализации проекта «Нам не подвластно только время!», направленного на раннее выявление детей с признаками расстройства аутистического спектра.
- Участие в видеоконференции «Организация наставничества над подростками-воспитанниками детских домов».
- Участие в вебинаре «Организация службы помощи для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, у которых положение было ухудшено в период пандемии коронавируса».

- Участие в онлайн-семинаре для родителей подростков «Пособие для настоящих супер-героев». Данные занятия проводились с целью поддержки родителей в период пандемии.
- Участие в просмотре методического продукта ГБУ «ЦСПСД г.Арзамас» в электронном формате. Гайд «РАСширенные возможности» по проекту «Нам не подвластно время!».
- Участие в вебинаре «Презентация регионального просветительского проекта «Я ответственный родитель!».
- Мастер-класс в соляной комнате «Технология галотерапии в сочетании со здоровьесберегающими методиками, творческой и экспериментально-исследовательской деятельностью».
- Участие в видеоконференции «Как помочь школьнику адаптироваться в условиях удаленного обучения».
- Участие в вебинаре-видеоуроке «Сказкотерапия как инструмент развития ребенка «Сказка мудростью богата».
- Участие в видео-кейс-сеансе для родителей «Ошибка или опыт? Разговор с психологом о семейных конфликтах».
- Участие в вебинаре «Возможности медиа творчества в процессе социализации детей и подростков, находящихся в ТЖС».
- Участие в видеоконференции по правовой помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов в соответствии с планом мероприятий «Территория детства».
- Участие во Всероссийской научно-практической конференции «Ментальное здоровье-интеграция подходов».
- Участие в семинаре «Особенности взаимодействия с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья».
- Участие в онлайн-конференции «Внедрение социальной занятости и сопровождаемого проживания людей с ментальной инвалидностью как стационарозамещающих технологий социального обслуживания по месту жительства».
- Участие в вебинаре «Профилактика суицидальных рисков среди детей и подростков».
- Участие в областной видеоконференции по развитию системы комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.

7.3. Постояннодействующие семинары в учреждении

- Общие семинары для социальных и медицинских работников 1 раз в квартал.
- Семинары для социальных и медицинских работников по отделениям 2 раза в квартал.
- Семинары со специалистами по социальной работе по участковому принципу 1 раз в месяц.
- Школа молодого социального работника 1 раз в квартал.
- Методические дни 1 раз в квартал.

7.4. Формы материального и нематериального стимулирования сотрудников.

- Ежегодный конкурс профессионального мастерства «Социальный работник года» с вручением денежного вознаграждения в размере должностного оклада.
- Доска почета учреждения. Вручается единовременное денежное вознаграждение.

- Проведение Дней психологической разгрузки 1 раз в квартал.
- Организация Дней здоровья 2 раза в год.
- Ежегодное формирование резерва кадров.
- Развитие наставничества.

8. Численность обслуженных граждан:

За 2020 год обслужено 4631 граждан городского округа, в том числе:

- отделением дневного пребывания – 89 чел.;
- отделением социального обслуживания семьи и детей – 1157 чел.;
- отделениями социально-бытового обслуживания на дому -413 чел.;
- отделениями социально-медицинского обслуживания на дому – 124 чел.;
- отделением срочного социального обслуживания – 1722 чел.;
- отделением социально-консультативной помощи – 1126 чел.

9. Проведение социально-значимых мероприятий:

- Реализация мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции на территории городского округа Навашинский в рамках приказов министерства социальной политики Нижегородской области.
- Организация мероприятий в рамках реализации работы «Поезд здоровья» в городском округе Навашинский».
- Организация подвоза граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа Навашинский на диспансеризацию в ГБУ НО «Навашинская ЦРБ».
- Организация совместных со специалистами здравоохранения подворных обходов одиноких и одиноко проживающих граждан старше 70 лет и инвалидов.
- Участие в организации работы «Семейной приемной», открытой администрацией городского округа Навашинский (проведено 2 выездных мероприятия, прием населения по четвергам).
- Участие в подготовке мероприятий по вручению юбилейных медалей ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945гг.
- Участие в 1 этапе Общероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью».
- Участие в сборе подписей по присвоению городу Нижний Новгород Почетного звания «Город трудовой доблести».
- Проведение социальной акции «Серебряный колокольчик» (посещение детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний с рождественскими представлениями и новогодними подарками).
- Участие в первом и втором этапах Всероссийского конкурса «Лучший работник организации социального обслуживания» (направлены материалы на социального работника).
- Участие во Всероссийской акции «Добровольцы – детям».
- Участие в областном конкурсе «Мы дарим миру красоту» (направлена 1 работа, видеоролик).
- Участие во Всероссийском онлайн фестивале-конкурсе «Папин день» (направлена работа в номинации «Кулинарный папа»).

- Участие в областной акции «Семья глазами ребенка» (направлено 4 работы).
- Участие во Всероссийской акции «Свеча памяти» и минуте молчания.
- Участие во Всероссийском фотоконкурсе «От трех до бесконечности» (направлено 5 фоторабот).
- Участие во Всероссийской акции «Окна России» (украшены окна учреждения).
- Организация работы по оказанию помощи в покупке и доставке товаров первой необходимости пожилым и маломобильным гражданам, находящимся на режиме самоизоляции.
- Организация совместной работы с волонтерскими штабами «Мы вместе» по выдаче продуктовых наборов нуждающимся гражданам на территории городского округа.
- Участие во Всероссийском конкурсе статей «Золотое перо социальных служб России – 2020» (направлена статья «Социальные акции как средство привлечения подрастающего поколения к добровольческой благотворительной деятельности» - лауреат конкурса).
- Участие в областной фотовыставке «В память о войне» - 2 чел. Диплом призера.
- Участие в областном совместном мероприятии к Дню пожилого человека с участием Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области.
- Участие в публичном обсуждении «Анализ правоприменительной практики по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания за 3 квартал 2020 года».
- Организация мероприятий по вступлению в члены Ассоциации профессиональных участников системы долговременного ухода.
- Регистрация в системе мониторинга движения лекарственных препаратов.
- Участие в VI Всероссийском конкурсе «Спасибо Интернету3-2020 г.»-1 чел.
- Участие в областной акции «Скоро в школу»:
 - Цикл индивидуальных занятий с детьми из семей, находящихся на социальном патронаже «К школе готов!»;
 - Цикл онлайн викторин «Веселые уроки» для детей из семей, находящихся на социальном патронаже (участие 15 детей-будущих первоклассников);
 - Онлайн информация для родителей о горячей линии, о детском телефоне доверия «Скоро в школу» (проинформировано 25 родителей);
 - Онлайн "Уроки безопасности для детей» (участие 12 детей-будущих первоклассников);
 - Вручение школьно-письменных принадлежностей за счет спонсорских средств (16 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации).
- Организация мероприятий по противодействию экстремизму в целях исполнения Указа Президента Российской Федерации.
- Участие в социальном опросе женщин в возрасте от 18 до 40 лет.
- Участие в областном конкурсе «Дары осени» ГБУ «ЦСПСД г.Бор».
- Участие во Всероссийском форуме «Вместе-ради детей!».
- Участие во Всероссийском конкурсе антинаркотической направленности «Спасем жизнь вместе» (направлена работа в номинации «Видеоролик».

- Участие во II этапе Общероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью»-участие 59 чел. из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Организация онлайн-занятия по финансовой грамотности для пенсионеров и социальных работников.
- Содействие в проведении опроса незанятых инвалидов на предмет их потребностей в сфере трудовой деятельности-4 чел. (письмо управления по труду и занятости населения Нижегородской области).
- Участие в фестивале детского творчества детей с ограниченными возможностями и их здоровых сверстников «Мы вместе!» ГБУ «РЦДПОВ Павловского района»-5 детей.
- Участие в конференции «Инклюзия в современном малом городе: как сделать, чтобы это работало?»-2 чел.
- Участие в интерактивном мастер-классе «Комплексный подход в организации доступной среды: от эффективной коммуникации до оценки объекта» АНО «Центр обучения».
- Выдано наборов гигиенических средств для новорожденных от Выксунской Епархии-13 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Участие в мероприятии по вручению подарочных карт «Спар» инвалидам по зрению от Всероссийского общества слепых.
- Участие в голосовании сотрудников учреждения «IT столицы России» в рамках конкурса «Цифровой прорыв».
- Участие в областной акции «Новогодняя сказка»: выдача новогодних подарков 74 детям-инвалидам, приобретенных за счет спонсорских средств, выданы новогодние подарки 47 детям из многодетных семей.
- Участие во Всероссийском семейном флешмобе, приуроченного к празднованию Дня Матери.
- Участие во втором Чемпионате России по профессиональному мастерству среди работников учреждений социальной сферы-направлена 1 работа.
- Участие в V Всероссийском конкурсе методических разработок «Социальные инновации 2020», направлена 1 работа «Малые Олимпийские игры» в номинации «Авторское интерактивное социокультурное мероприятие» (диплом 3 степени, свидетельство о публикации, Благодарственное письмо учреждению).
- Участие в областном конкурсе «Путь к успеху».
- Участие в областном конкурсе «Мир глазами ветерана»-2 чел. (победитель-1 чел.).

10. Отдых и оздоровление детей

В 2020 году направлено 16 детей и 2 взрослых в лагеря, санатории и реабилитационные центры:

- ГБУ «ОЦСПСиД «Юный Нижегородец» (4 ребенка и 2 родителей);
- ГБУ «ОСРЦН «Золотой колос» - 10 детей;
- Реабилитационный центр г. Арзамас – 2 детей;

11. Организация мероприятий для детей, стоящих на социальном патронаже из многодетных, неблагополучных семей, семей с детьми-инвалидами

- Массовое мероприятие для детей и родителей из семей, находящихся на социальном патронаже «Ледовый серпантин» на базе ледового дворца «Флагман» 05.01.2020 г. (участие 59 чел.).
- Организация рождественской елки на базе храма с вручением подарков за счет спонсорских средств 07.01.2020 г. (участие 51 ребенка).
- Вручение рождественских подарков за счет средств спонсоров детям из неблагополучных семей и семей «группы риска» (16 детей).
- Организация мероприятия «Прощание с елкой» на базе отделения дневного пребывания для детей из семей, находящихся на социальном патронаже, с вручением подарков за счет средств спонсоров (42 ребенка).
- Организация мероприятия для детей из неблагополучных семей к Дню защитника Отечества-мастер-класс по изготовлению поделок «Подарок для папы» (18 детей).
- Организация спортивного праздника «Семейный калейдоскоп» на базе Дворца спорта для семей с детьми-инвалидами (29 человек).
- Организация мероприятия для неблагополучных семей «Секреты женской красоты», посвященного Международному женскому дню 8 Марта с участием менеджера компании «Орифлейм» (18 человек).
- Организация мероприятий в рамках празднования Всероссийского Дня семьи, любви и верности:
 - Онлайн викторина для семей, находящихся на социальном патронаже (участие 25 семей);
 - Онлайн фотовыставка «Листая свадебный альбом» для семей, находящихся на социальном патронаже (участие 17 семей, создан видеоролик, выложен в социальные сети);
 - Онлайн мастер-класс «Ромашка на счастье» для детей, находящихся на социальном патронаже (участие 18 детей).
- Организация мероприятия в городском парке «Праздник шарлотки и осеннего пирога» (участие 33 детей из семей, находящихся на социальном патронаже).
- Организация мероприятия по профилактике употребления психоактивных веществ несовершеннолетними (по отдельному плану).
- Участие в социальной акции «Волшебная крышечка», средства от которой направляются на лечение детей с тяжелыми формами заболеваний (125 кг).
- Участие в социальной акции «Бумага во благо» по сбору макулатуры, средства от которой направляются на оказание помощи семьям, находящимся на социальном патронаже (3050 кг).
- Организация мероприятия для детей из семей, находящихся на социальном патронаже «День веселого настроения»-22 ребенка.
- Организация онлайн беседы «Моем руки правильно» в рамках Всемирного дня мытья рук – 51 ребенок из семей, находящихся на социальном патронаже.

- Организация онлайн викторины «про бабушку и дедушку» к всероссийскому Дню бабушек и дедушек- 44 ребенка из семей, находящихся на социальном патронаже.
- Организация онлайн мастер-класса «Скандинавская ходьба» -путь к здоровью и общению-12 семей, находящихся на социальном патронаже.
- Организация онлайн-викторины «Твои права и обязанности» в рамках всероссийского дня правовой помощи детям – 9 детей из семей, находящихся на социальном патронаже.
- Организация онлайн фестиваля «Мамина улыбка», посвященное Международному Дню матери-63 семьи, находящихся на социальном патронаже.
- Организация онлайн мероприятия «Посеять в детских душах доброту» в рамках Всемирного Дня доброты-9 семей, находящихся на социальном патронаже.
- Организация онлайн лекции-беседы «Подарим лучики тепла» совместно с детской школой искусств-33 семьи, находящихся на социальном патронаже.
- Организация онлайн мастер-класса «Новогодний венок»-42 ребенка из семей, находящихся на социальном патронаже.
- Организация онлайн конкурса «Новогодние игрушки» совместно с детской школой искусств-9 семей, находящихся на социальном патронаже.

12. Мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов

- В течение 1 полугодия в отделении дневного пребывания проведены 3 полных смены для граждан пожилого возраста и инвалидов, организованы ежедневные культурно-массовые и оздоровительные мероприятия.
- Организация и проведение праздничного мероприятия к Новгодним и Рождественским праздникам для членов Совета ветеранов войны и труда на базе отделения дневного пребывания (участие 30 человек).
- Организация и проведение мини-праздников на дому для получателей социальных услуг на дому к 23 февраля, Международному женскому дню 8 марта (участие 51 человек).
- Организация праздничного мероприятия на базе отделения дневного пребывания, посвященного празднованию Дня защитника Отечества и Международного женского дня 8 Марта для членов общества ветеранов (32 человека).
- Организация профилактических мероприятий, направленных на предупреждение правонарушений в отношении лиц пожилого возраста, выдача листовок «Осторожно, мошенники!».
- Посещение выставки «Весеннее ассорти» в районном историко-краеведческом музее (12 молодых инвалидов).
- Выезд психолога в сельскую местность к обслуживаемым на дому.
- Организация мероприятия, посвященного Дню крещения Руси.
- Виртуальная экскурсия «На пасеке».
- Тематическая беседа «Как защититься от коронавируса?». Мастер-классы по изготовлению защитных масок.
- Организация совместной работы с волонтерскими штабами «Мы вместе» по выдаче продуктовых наборов гражданам пожилого возраста (выдано 260 продуктовых наборов).

- Организация мероприятий в рамках реализации работы «Поезд здоровья» в городском округе Навашинский» (2 поезда, 239 чел., 29 населенных пунктов).
- Организация мероприятий по повышению охвата граждан профилактическими медицинскими осмотрами и диспансеризацией и доставке граждан пожилого возраста в медицинские учреждения (доставлено 121 чел.).
- Организация мероприятий в рамках Декады пожилых людей (по отдельному плану учреждения).
- Организация мероприятий в рамках Декады инвалидов (по отдельному плану учреждения).
- Экологическая акция «Синичкин день» для граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании.
- Ретро-терапия «Нам года не беда» для граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании.
- Проведение онлайн занятий по финансовой грамотности для пожилых, находящихся на надомном обслуживании.

13. Участие в мероприятиях районного значения

- Участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних администрации городского округа Навашинский (в течение 1 полугодия).
- Участие в работе координационного комитета содействия занятости населения администрации городского округа Навашинский (в течение 1 полугодия).
- Участие в клубе работодателей городского округа Навашинский при ГКУ «Центр занятости населения городского округа Навашинский» (в течение 1 полугодия).
- Участие в районном мероприятии «Лыжня России -2020» (приняли участие 5 социальных работников).
- Участие в районной патриотической акции «Полотно Победы». Изготовление фрагмента Полотна Победы в жанре декоративно-прикладного творчества.
- Участие в голосовании «Голос за» по формированию комфортной городской среды.
- Участие в межведомственной профилактической операции «Подросток» на территории городского округа Навашинский.
- Участие в совместных рейдах с МО МВД России «Навашинский» по контролю соблюдения режима самоизоляции гражданами старше 65 лет (проверено 129 человек).
- Организация районного онлайн конкурса творческих работ «Прекрасна ты, моя Россия» для семей, стоящих на социальном патронаже (поступило 29 работ, победителям и призерам направлены Дипломы).
- Организация районного онлайн фотоконкурса «Наша дружная семья» для семей, стоящих на социальном патронаже (поступило 34 фотоработы от 20 семей, победителям и призерам направлены Дипломы).
- Организация мероприятий в рамках празднования Международного Дня Семьи (по отдельному плану).
- Организация мероприятий, посвященных Международному дню борьбы с наркоманией (по отдельному плану).

14. Мобильная бригада социального обслуживания

Организовано 3 плановых выезда в 3 населенных пункта г.о. Навашинский, обслужено 72 человека, организовано 6 экстренных выездов, обслужено 8 человек.

15. Клубная деятельность

Функционируют 11 клубов общения по интересам:

- Клуб «Вера» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов.
- Клуб «Доверие» для родителей из неблагополучных семей и семей группы «риска».
- Клуб «Искра» для молодых инвалидов.
- 8 клубов для граждан пожилого возраста по месту жительства:
 - «Беседушка» - на базе ТОС Б-Окуловское;
 - «Селяночка» - на базе Поздняковской сельской библиотеки;
 - «Завалинка» - на базе Сонинской сельской библиотеки;
 - «Наши руки не для скуки» - на базе ТОС Монаковское;
 - «Хозяюшка» - мини-клуб на дому с. Натальино;
 - «Рябинушка» - на базе Новошинского СДК;
 - «Нам года - не беда» - на базе ТОС Тешинское ;
 - «Неторопливая беседа» - мини-клуб на дому д. Кистаново.
- Проведены заседания в соответствии с годовыми планами.

16. Развитие действующих и внедрение инновационных технологий и форм работы.

16.1. Новые формы работы:

Кинезотерапия.

Цель: лечение движениями (приказ от 16.01.2020 г. № 23).

Целевая группа: получатели социальных услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на дому.

Результат: участие 15 социальных работников, охвачено 20 получателей социальных услуг (в том числе ветераны ВОВ).

Нестандартные методы арт-терапии: кляксография, пуантилизм.

Цель: улучшение психоэмоционального состояния получателей посредством развития мелкой моторики рук.

Целевая группа: получатели социальных услуг в отделениях социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому.

Результат: участие 12 социальных работников, охвачено 62 получателя социальных услуг.

Друндотерапия.

Цель: улучшение психоэмоционального состояния получателей посредством использования стволов и фрагментов деревьев.

Целевая группа: получатели социальных услуг в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому.

Результат: участие 5 социальных работников, охвачено 20 получателей социальных услуг.

16.2. Развитие действующих инновационных форм работы.

- Школа православного просвещения для граждан пожилого возраста и инвалидов (обучаются 20 человек).
- Гарденотерапия.

- Виртуальный туризм для пожилых.
- Работа мобильной бригады социального обслуживания населения.
- Теосоциореабилитация.
- Школа безопасности
- Бригадный метод обслуживания.
- Арт-терапия.
- Трудотерапия.
- Мобильная библиотека.
- Финансовая грамотность для пенсионеров.
- Пескотерапия.
- Библиотерапия.
- Скандинавская ходьба.
- Пэт – терапия.
- Смехотерапия.
- Ретротерапия.
- Нейробика.
- Создана 1 гостевая семья.

17. Волонтерское движение

Действуют 8 отрядов волонтеров «серебряного» возраста в количестве 61 человек на базе сельских ТОСов, в том числе:

- Б.Окуловский ТОС, отряд «Неунывающие сердца» - 5 человек;
- Натальинский ТОС, отряд «Доброе сердце» - 9 человек;
- Монаковский ТОС, отряд «Дорогою добра» - 5 человек;
- Поздняковский ТОС, отряд «Добрые сердца» - 10 человек;
- Сонинский ТОС, отряд «Добрые феи» - 12 человек;
- Новошинский ТОС, отряд «Добро-серебро» - 8 человек;
- Валтовский ТОС, отряд «Добрые руки» - 6 человек;
- Тешинский ТОС, отряд «Добро делаем вместе» - 6 человек.

Проведены 82 мероприятия, помощь волонтеров получили 418 человек.

18. Участие в проектной деятельности

- Продолжение реализации социального проекта «Возраст требует действий» для получателей социальных услуг отделения дневного пребывания. Организация мероприятий совместно с врачами ЦРБ, направленных на поддержку здорового образа жизни и снижение смертности граждан пожилого возраста. Проведено 10 мероприятий, охвачено 51 человек.
- Продолжение реализации проекта «В поисках прекрасного» для молодых инвалидов. Проведено 6 мероприятий, охвачено 33 инвалида.

- Продолжение реализации проекта «Дети-подарок небес», направленный на поддержку православных инициатив в области профилактических абортов и организации помощи кризисным беременным, матерям с детьми попавшим в трудную жизненную ситуацию, неполным малообеспеченным и многодетным семьям, проведено 6 мероприятий, охвачено 18 женщин, 40 учащихся старших классов.

19. Результаты работы учреждения

- Выполнено Государственное задание - 100%.
- Выполнены установленные показатели средней заработной платы социальных и медицинских работников.
 - » Отсутствуют предписания Роспотребнадзора и Госпожнадзора.
- Отсутствуют обоснованные письменные жалобы по социальному обслуживанию граждан.

Директор ГБУ «КЦСОН
городского округа Навашинский»

 О.Ю.Роньжева