

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района»

« 28 » 12 20 20 г.

№4

г. Кстово

#### Присутствовали:

Шуняев  
Константин Александрович

Заместитель председателя  
Российского союза ветеранов  
Афганистана

Пашина  
Татьяна Тимофеевна  
Царегородцева  
Валентина Олеговна

Пенсионер ПФ Кстовского района  
Председатель Всероссийского  
общества слепых

Болталиня Ольга  
Константиновна

Исполнительный продюсер  
телекомпании «Восторг»

Ефимова  
Юлия Юрьевна

Исполняющий обязанности  
директора ООО «ГУМ»

#### Приглашенные лица:

Копцова Надежда Александровна – директор ГБУ «КЦСОН Кстовского района»

Кворум для решения имеется.

**I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.**

---

(докладчик - Шуняев К.А.)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 25 граждан.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Кстовского района», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН Кстовского района» и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Кстовского района»:

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

**Решили:**

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН Кстовского района» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2020года.

Голосовали: «за»-5, «против»-0, «воздержались»- 0

## II. Работа ГБУ «КЦСОН Кстовского района» за 4 квартал.

---

(докладчик - Копцова Н.А.)

В период пандемии и ограничений, связанных с ней, сотрудники учреждения продолжают работать в штатном режиме. Плановые показатели государственного задания по надомному обслуживанию граждан выполняются в полном объеме. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности не только работников, но и получателей социальных услуг. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий. Для тех, кто продолжает выполнять свою работу, предусмотрено обеспечение необходимыми средствами индивидуальной защиты и строгий контроль за измерением температуры тела.

В период повышенной готовности в работе учреждения произошли значительные изменения, необходимо было перестроить работу всего коллектива. Специалисты срочной службы оказывают пенсионерам и инвалидам 65+ и находящимся на самоизоляции своевременную помощь по доставке жизненно необходимых лекарственных препаратов и продуктов питания.

Также открыта «горячая линия» для оказания помощи пенсионерам, гражданам, находящимся на самоизоляции, а также попавшим в сложную жизненную ситуацию в связи с неблагоприятной обстановкой по коронавирусной инфекции.

**Решили:**

Информацию принять к сведению.

Председатель  
Общественного совета

 /Шуныев К.А./

Секретарь  
Общественного совета

 /Выжимова Н.В./