

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг  
при государственном бюджетном учреждении  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Канавинского района г. Нижнего Новгорода».

20.12.2018г.

№ 4

Начало заседания 16.00 час.

Окончание заседания 17.00 час.

### Присутствовали:

1. Шулепов Е.А. – председатель Нижегородской областной общественной организации «Защита потребителя», председатель Общественного совета;
2. Борисова Л.А. – участковый врач-терапевт ГБУЗ НО ГKB № 10;
3. Макорина Э.Г. – главный эксперт УФМС Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
4. Фадеева А.М. - заместитель председателя первичной организации общества инвалидов Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
5. Скугаревская Ю.В. – директор телепрограммы «Отличный дом» телеканала «Волга».

### Приглашенные лица:

- Стоянова Н.Б. – директор ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»;
- Дубенская Т.Б. – юрист отделения социально-консультативной помощи ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Нижнего Новгорода».

**Председатель заседания – Шулепов Е.А. предложил на рассмотрение повестку дня:**

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в Учреждении, оформлении показателей по утвержденной форме по результатам проведенной работы.

2. О подведении итогов опроса граждан в 4-ом квартале 2018г. по качеству услуг, оказываемых в Учреждении.

3. О подведении итогов работы Учреждения в 2018 году.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

I. Слушали:

Шулепова Е.А., Дубенскую Т.Б. – о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в Учреждении.

Принять к сведению информацию о результатах проведенной независимой оценки качества в отношении Учреждения.

Решили:

1. Дать Учреждению положительную оценку качества работы.

2. Утвердить результаты проведенной независимой оценки качества оказания услуг в Учреждении (Приложение 1).

3. Рекомендовать руководителю Учреждения привести в соответствие с требованиями законодательства доступность получения социальных услуг в Учреждении для граждан с ограниченными возможностями.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

II. Слушали:

Фадееву А.М. – о результатах проведения опроса граждан, обслуживаемых Учреждением.

Принять к сведению результаты проведенного опроса 35 граждан, обратившихся за получением социальных услуг в Учреждение.

Решили:

1. Рекомендовать Учреждению результаты проведенного опроса разместить на стенде и официальном сайте Учреждения;

2. Рекомендовать руководителю Учреждения в 2019 году ежеквартально организовывать встречи с потенциальными получателями услуг с участием специалистов Учреждения, представителей общественных организаций района, специалистов Управления социальной защиты населения Канавинского района г.Н.Новгорода по вопросу информирования граждан о мерах социальной поддержки, услугах, оказываемых поставщиками социальных услуг, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

III. Слушали:

Стоянову Н.Б. – об итогах работы Учреждения в 2018 году.


Решили:

1. Рекомендовать Учреждению результаты об итогах работы Учреждения разместить на стенде и официальном сайте Учреждения;

2. Рекомендовать руководителю Учреждения организовать работу по привлечению «серебряных волонтеров» к деятельности, направленной на улучшение условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны Канавинского района в преддверии 75-летия Победы в ВОВ 1941-1945г.г.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг  
при ГБУ «КЦСОН Канавинского района  
г. Нижнего Новгорода»

 Е.А. Шулепов