

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ
«КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»

г. Н. Новгород

23 сентября 2020 г.

Начало заседания 15.15 час.

Окончание заседания 16.00 час.

Присутствовали:

1. Новрузов И. И. – председатель Общественного совета;
2. Филиппова Г. С. – преподаватель ГПОУ «Нижегородский губернский колледж»;
3. Борисова Л. А. – участковый врач-терапевт ГБУЗ НО ГКБ № 10;
4. Макорина Э. Г. – главный эксперт УФМС Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
5. Скугаревская Ю. В. – директор телепрограммы «Отличный дом» телеканала «Волга»;
6. Секретарь Общественного совета – юрист Дмитриев А.Н.

Член Общественного совета Борисова Л.А. предложила на рассмотрение **повестку дня:**

1. О подведении итогов опроса граждан в 3-ем квартале 2020 г. по качеству услуг, оказываемых ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода» и принятие к сведению результатов проведенного опроса граждан, получивших услуги, в форме социального обслуживания на дому.

2. О проведении информирования сотрудников и граждан пожилого возраста о вакцинации в соответствии с сезонными заболеваниями и национальным календарем прививок.

Повестка дня утверждена единогласно

Голосовали: «за»-5, «против»- 0, «воздержались»-0

I. Слушали Филиппову Г.С., она доложила, что проведён опрос 47 граждан, обслуживаемых в ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода» по качеству оказанных услуг и необходимости принятия к сведению результатов проведенного опроса.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решили единогласно:

1. Принять к сведению результаты проведенного опроса 47 граждан, получивших услуги Учреждения в форме социального обслуживания на дому.

2. Дать положительную оценку деятельности Учреждения на основании проведенного опроса.

3. Рекомендовать Учреждению результаты проведенного опроса разместить на стенде и официальном сайте Учреждения.

I. Слушали Борисову Л.А., она доложила, что в связи с наступлением холодного времени года необходимо организовать информирование сотрудников и граждан, состоящих на социальном обслуживании о проведении вакцинации против гриппа, а

также о возможности сделать прививки в соответствии с национальным календарем прививок в поликлиниках по месту жительства.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решили единогласно:

1. Разместить на стенде и веб-сайте Учреждения информационные баннеры о проведении вакцинации против гриппа.

2. Руководству Учреждения организовать информирование сотрудников и граждан, получающих социальные услуги, о возможности сделать прививки в поликлиниках по месту жительства.

3. Рекомендовать руководству Учреждения организовать вакцинацию сотрудников в поликлинике территориально расположенной рядом с ГБУ «КЦСОН Канавинского района г.Н.Новгорода».

Председатель Общественного совета
по независимой оценке, качества услуг

в ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»



Новрузов И. И.