

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения Канавинского района г. Н. Новгорода»

г. Н. Новгород

11 июня 2021 г.

Место проведения – кабинет директора ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»

Начало заседания 15.00 час.

Окончание заседания 16.00 час.

Присутствовали:

1. Новрузов И.И. – председатель Общественного совета;
2. Филиппова Г.С. – преподаватель ГПОУ «Нижегородский губернский колледж»;
3. Борисова Л. А. – участковый врач-терапевт ГБУЗ НО ГКБ № 10;
4. Макорина Э. Г. – главный эксперт УФМС Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
5. Айзатуллин Рустам Энверович – предприниматель, член волонтерского движения «МыВместе»
6. Секретарь Общественного совета – юрист Дмитриев А.Н.

Приглашенные лица:

Стоянова Надежда Борисовна- директор ГБУ «КЦСОН Канавинского района г.Н.Новгорода»;

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

1. О проведении опроса граждан по качеству, предоставляемых социальных услуг в Учреждении за 2 квартал 2021 года.

(докладчик – Айзатуллин Р.Э.)

1. Айзатуллин Р.Э. доложил, что в целях улучшения качества социального обслуживания во втором квартале 2021 года проведен опрос граждан по качеству, предоставляемых социальных услуг в Учреждении. Проведено анкетирование 25 граждан, получателей социальных услуг в полустационарной форме. Анализ опроса показал, что получатели социальных услуг информированы в полном объеме о режиме работы Учреждения, о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, о тарифах на социальные услуги, наличии дистанционных способов взаимодействия Учреждения и получателей социальных услуг, доступности условий беспрепятственного доступа к объекту и услугам в

Учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг. Опрашиваемые отмечают квалификацию, доброжелательность, пунктуальность персонала, соблюдение требований в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

2. О возможности проведения вакцинации на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому.

(докладчик – Борисова Л.А.)

Борисова Л.А. сообщила, что в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому, возможно вакцинировать в домашних условиях. В связи с чем, необходимо подготовить списки граждан для вакцинации на дому, не имеющих медицинских противопоказаний и желающих пройти вакцинацию на дому с их согласия.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решили :

1. Качество социальных услуг, предоставляемых Учреждением за 2 квартал 2021 года оценить Положительно
2. Рекомендовать руководителю Учреждения разместить информацию о заседании Общественного совета на официальном сайте и стенде.
3. Рекомендовать руководителю Учреждения своевременно размещать актуальную информацию на стенде и сайте Учреждения о проведении на территории Канавинского района г. Нижнего Новгорода вакцинации от коронавирусной инфекции (COVID-2019) граждан старшего возраста и инвалидов.
4. Рекомендовать руководителю Учреждения довести информацию о возможности вакцинации на дому пожилым гражданам и инвалидам, состоящим на социальном обслуживании на дому.
5. Разработать алгоритм действия совместного посещения пожилого гражданина медицинским и социальным работником для прохождения вакцинации на дому.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке

И.И. Новрузов

Секретарь Общественного Совета

А.Н. Дмитриев