

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
при государственном бюджетном учреждении
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Канавинского района г. Нижнего Новгорода».

24.06.2019г.

№ 2

Начало заседания 11.00 час.

Окончание заседания 12.00 час.

Присутствовали:

1. Шулепов Е.А. – председатель Нижегородской областной общественной организации «Защита потребителя», председатель Общественного совета;
2. Борисова Л.А. – участковый врач-терапевт ГБУЗ НО ГКБ № 10;
3. Макорина Э.Г. – главный эксперт УФМС Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
4. Фадеева А.М. - заместитель председателя первичной организации общества инвалидов Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
5. Скугаревская Ю.В. – директор телепрограммы «Отличный дом» телеканала «Волга».

Приглашенные лица:

Дубенская Т.Б. – юрист отделения социально-консультативной помощи ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Нижнего Новгорода».

Председатель заседания – Шулепов Е.А. предложил на рассмотрение повестку дня:

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в Учреждении, оформлении показателей по утвержденной форме по результатам проведенной работы.
2. О подведении итогов опроса граждан в 2-ом квартале 2019г. по качеству услуг, оказываемых в Учреждении.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

I. Слушали:

Шулепова Е.А., Дубенская Т.Б. – о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в Учреждении.

Принять к сведению информацию о результатах проведенной независимой оценки качества в отношении Учреждения.

Решили:

1. Дать Учреждению положительную оценку качества работы.

2. Утвердить результаты проведенной независимой оценки качества оказания услуг в Учреждении (Приложение 1).

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

II. Слушали:

Фадееву А.М. – о результатах проведения опроса граждан, обслуживаемых Учреждением.

Принять к сведению результаты проведенного опроса 62 граждан, получивших услуги Учреждения.

Решили:

1. Рекомендовать Учреждению результаты проведенного опроса разместить на стенде и официальном сайте Учреждения;

2. Рекомендовать Учреждению обратить особое внимание на полноту размещения информации об учреждении, и ее регулярную актуализацию на официальном Интернет-сайте (www.bus.gov.ru) и официальном Интернет-сайте учреждения.

3. Рекомендовать активно проводить работу по информированию граждан о деятельности учреждения, в том числе с использованием информационных технологий.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества услуг
при ГБУ «КЦСОН Канавинского района
г. Нижнего Новгорода»

 Е.А. Шулепов