



1. Удовлетворенность клиентов социальным обслуживанием	Среднее количество услуг, предоставленное 1 клиенту (единицы)	Соотношение общего объема социальных услуг, предоставленных клиентам к общей численности клиентов, обслуженных в отделении срочного социального обслуживания	2	2,5	3	3,5	3,5	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг; мониторинг письменных обращений
2. Укомплектованность квалифицированными сотрудниками	Доля (%) специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием	Соотношение числа специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием к общему числу специалистов отделения срочного социального обслуживания, умноженное на 100 %	85%	80%	85%	90%	90%	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

### 3.2. Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
Количество обслуженных	Человек	11 629	12 000	5 677	5677	5677	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу); прогнозная оценка

### 4. Порядок оказания государственной услуги.

#### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие оказание государственных услуг.

Показатели / требования	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к порядку оказания государственной услуги
Стандарт качества государственной услуги (иной документ)	Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".
Основные процедуры оказания государственной услуги	Постановление Правительства Нижегородской области от 08.08.2006 года № 252 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Комплексный центр социального обслуживания населения"
1. Прием заявления	
2. Определение вида необходимой социальной помощи	
3. Оказание социальной помощи в объеме перечня срочных услуг	Закон Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области"
4. Акт о предоставлении срочных социальных услуг	Статья 21 главы 6 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги.

Способ информирования	Состав информации
1. Размещение информации на сайте Правительства Нижегородской области: www.government.nnov.ru и http://www.gu.nnov.ru.	Информация о порядке и условиях предоставления услуг, перечень необходимых документов

2. Размещение информации на информационном стенде в учреждении, предоставление информации специалистами учреждения	Информация о месте расположения, контактных телефонах учреждения. Информация о порядке и условиях предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания, видах оказываемых услуг, перечне необходимых документов и т.д.
3. Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издание информационных материалов (брошюры, буклеты, иное)	

4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. Ликвидация учреждения	Решение учредителя, по основаниям ст.61 ГК РФ
2. Реорганизация учреждения	Решения учредителя по основаниям ст. 57 ГК РФ

5. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Нижегородской области, учреждения осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг	Ежеквартальная	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
2. Отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу)	Годовой	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения города (района)"
3. Плановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении срочного социального обслуживания	В соответствии с утвержденным планом	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
4. Внеплановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении срочного социального обслуживания	По мере поступления жалоб, обращений	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"

6. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг - ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по итогам года - до 20 января, отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу) - до 20 января.

7. Показатели объема бюджетных ассигнований, выделенных на финансовое обеспечение выполнения государственного задания

Наименование показателя	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Сумма бюджетных ассигнований, руб.	2 146 888	3 206 661	2 767 663	3 521 380	3 521 380

РАЗДЕЛ 2

1.1. Наименование государственной услуги, по которой устанавливается задание.

Наименование государственной услуги	Единица измерения государственной услуги
Социально-бытовое обслуживание на дому	Количество мест

2. Потребители государственной услуги.

Наименование категорий потребителей	Количество потребителей (человек/единиц)				
	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в постоянном или временном нестационарном обслуживании	460	448	X	X	X
1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию, признанные нуждающимися в социально-бытовом обслуживании на дому, и дети до 16 лет, проживающие совместно с принятыми на социальное обслуживание гражданами	X	X	416	416	416

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели качества оказываемой государственной услуги.

Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги		Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".						
Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
1. Обеспечение доступности социальных услуг в отделении социально-бытового обслуживания на дому в объемах государственного задания	Продолжительность ожидания (дней) зачисления на надомное социальное обслуживание		14	45	45	45	45	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг; мониторинг письменных обращений
2. Соблюдение установленных нормативов обслуживания	Доля (%) социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку	Соотношение числа социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку, к общему числу социальных работников в отделении социально-бытового обслуживания на дому, умноженное на 100 %	80%	90%	90%	90%	90%	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

3.2. Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	

1. Количество мест	Единицы	460	448	416	416	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг, отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу); прогнозная оценка
--------------------	---------	-----	-----	-----	-----	---

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие оказание государственных услуг.

Показатели / требования	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к порядку оказания государственной услуги
Стандарт качества государственной услуги (иной документ)	Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".
Основные процедуры оказания государственной услуги	Постановление Правительства Нижегородской области от 08.08.2006 года № 252 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Комплексный центр социального обслуживания населения"
1. Прием заявления на социальное обслуживание на дому	
2. Заключение договора на оказание услуг	
3. Предоставление услуг в объеме, установленном индивидуальной программой предоставления социальных услуг на дому	Закон Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги.

Способ информирования	Состав информации
1. Размещение информации на сайте Правительства Нижегородской области: <a href="http://www.government.nnov.ru">http://www.government.nnov.ru</a> и <a href="http://www.gu.nnov.ru">http://www.gu.nnov.ru</a>	Информация о порядке и условиях предоставления услуг, перечень необходимых документов
2. Размещение информации на информационном стенде в учреждении, предоставление информации специалистами учреждения	Информация о месте расположения, контактных телефонах учреждения. Информация о порядке и условиях предоставления услуг в отделении социально-бытового обслуживания на дому, видах оказываемых услуг, перечне необходимых документов и т.д.
3. Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издание информационных материалов (брошюры, буклеты, иное)	

4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. Ликвидация учреждения	Решение учредителя, по основаниям ст.61 ГК РФ
2. Реорганизация учреждения	Решения учредителя по основаниям ст. 57 ГК РФ

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги.

5.1. Значения предельных цен (тарифов).

Цена (тариф), единица измерения	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов)
Размер оплаты социальных услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на дому - по тарифам, устанавливаемым учреждением, рублей в месяц	Приказ учреждения

Порядок установления предельных цен (тарифов) на оказание государственной услуги	Приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 22.12.2014 № 613 "Об утверждении Порядка расчёта тарифов на социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социальной защиты населения Нижегородской области, подведомственными министерству социальной политики Нижегородской области, на которые устанавливаются государственные задания", Постановление министерства социальной политики Нижегородской области от 17.12.2014 года № 895 "Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"
--	--

5.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги либо порядок их установления

Правительство Нижегородской области устанавливает порядок утверждения тарифов, министерство социальной политики Нижегородской области устанавливает порядок расчета тарифов, учреждения утверждают тарифы.

6. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Нижегородской области, учреждения осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг	Ежеквартальная	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
2. Отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу)	Годовой	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
3. Плановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении социально-бытового обслуживания на дому	В соответствии с утвержденным планом	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
4. Внеплановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении социально-бытового обслуживания на дому	По мере поступления жалоб, обращений	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"

7. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг - ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по итогам года - до 20 января; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу) - до 20 января.

8. Показатели объема бюджетных ассигнований, выделенных на финансовое обеспечение выполнения государственного задания

Наименование показателя	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Сумма бюджетных ассигнований, руб.	14 819 401	16 183 013	15 439 670	19 836 745	19 836 745

### РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги, по которой устанавливается задание.

Наименование государственной услуги	Единица измерения государственной услуги
Социально-медицинское обслуживание на дому	Количество мест

2. Потребители государственной услуги.

Наименование категорий потребителей	Количество потребителей (человек/единиц)				
	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в постоянном или временном нестационарном обслуживании	122	144	X	X	X
1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию, признанные нуждающимися в социально-медицинском обслуживании на дому, и дети до 16 лет, проживающие совместно с принятыми на социальное обслуживание гражданами	X	X	144	144	144

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели качества оказываемой государственной услуги.

Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги		Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".						
Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
1. Обеспечение доступности социальных услуг в отделении социально-медицинского обслуживания на дому в объемах государственного задания	Продолжительность ожидания (дней) зачисления на надомное социально-медицинское обслуживание		14	45	45	45	45	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг
2. Соблюдение установленных нормативов обслуживания	Доля (%) социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку	Соотношение числа социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку, к общему числу социальных работников в отделении социально-медицинского обслуживания на дому, умноженное на 100 %	78%	95%	100%	100%	100%	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

3.2. Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	

1. Количество мест	Единицы	122	144	144	144	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу); прогнозная оценка
--------------------	---------	-----	-----	-----	-----	---

#### 4. Порядок оказания государственной услуги.

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие оказание государственных услуг.

Показатели / требования	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к порядку оказания государственной услуги
Стандарт качества государственной услуги (иной документ)	Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".
Основные процедуры оказания государственной услуги	Постановление Правительства Нижегородской области от 08.08.2006 года № 252 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Комплексный центр социального обслуживания населения"
1. Прием заявления на социальное обслуживание на дому	
2. Заключение договора на оказание услуг	
3. Предоставление услуг в объеме, установленном индивидуальной программой предоставления социальных услуг на дому	Закон Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области"

##### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги.

Способ информирования	Состав информации
1. Размещение информации на сайте Правительства Нижегородской области: <a href="http://www.government.nnov.ru">http://www.government.nnov.ru</a> и <a href="http://www.gu.nnov.ru">http://www.gu.nnov.ru</a>	Информация о порядке и условиях предоставления услуг, перечень необходимых документов  Информация о месте расположения, контактных телефонах учреждения. Информация о порядке и условиях предоставления социального обслуживания в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому, видах услуг, перечне необходимых документов и т.д.
2. Размещение информации на информационных стендах в учреждении, предоставление информации специалистами учреждения	
3. Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издание информационных материалов (брошюры, буклеты, иное)	

##### 4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. Ликвидация учреждения	Решение учредителя, по основаниям ст.61 ГК РФ
2. Реорганизация учреждения	Решения учредителя по основаниям ст. 57 ГК РФ

#### 5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги.

##### 5.1. Значения предельных цен (тарифов).

Цена (тариф), единица измерения	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов)
1. Размер оплаты социальных услуг в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому - по тарифам, устанавливаемым учреждением, рублей в месяц	Приказ учреждения
Порядок установления предельных цен (тарифов) на оказание государственной услуги	Приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 22.12.2014 № 613 "Об утверждении Порядка расчёта тарифов на социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социальной защиты населения Нижегородской области, подведомственными министерству социальной политики Нижегородской области, на которые устанавливаются государственные задания", Постановление министерства социальной политики Нижегородской области от 17.12.2014 года № 895 "Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"



5.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги либо порядок их установления

Правительство Нижегородской области устанавливает порядок утверждения тарифов, министерство социальной политики Нижегородской области устанавливает порядок расчета тарифов, учреждения утверждают тарифы.

6. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Нижегородской области, учреждения осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг	Ежеквартальная	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
2. Отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу)	Годовой	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
3. Плановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении социально-медицинского обслуживания на дому	В соответствии с утвержденным планом	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
4. Внеплановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении социально-медицинского обслуживания на дому	По мере поступления жалоб, обращений	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"

7. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг - ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по итогам года - до 20 января; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу) - до 20 января.

8. Показатели объема бюджетных ассигнований, выделенных на финансовое обеспечение выполнения государственного задания

Наименование показателя	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Сумма бюджетных ассигнований, руб.	7 298 559	9 558 220	9 422 712	12 106 972	12 106 972

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной услуги, по которой устанавливается задание.

Наименование государственной услуги	Единица измерения государственной услуги
Социальное обслуживание в условиях дневного пребывания	Количество человеко-дней

2. Потребители государственной услуги.

Наименование категорий потребителей	Количество потребителей (человек/единиц)				
	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)

инвалиды	330	330	x	x	x
Граждане пожилого возраста и инвалиды, признанные нуждающимися в социальной реабилитации и	x	x	330	360	360

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели качества оказываемой государственной услуги.

Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги		Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".						Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества оказываемой государственной услуги					
			отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
1. Удовлетворенность клиентов предоставляемыми услугами	Доля (%) граждан, удовлетворенных обслуживанием	Отношение разницы между численностью граждан, обслуженных в отчетный период, и численностью граждан, направивших в отчетный период жалобы по вопросам организации социального обслуживания в отделении дневного пребывания в различные инстанции, зафиксировавших свои жалобы в книге обращений и опросных листах ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)", к численности граждан, обслуженных в отчетный период, умноженное на 100 %	100%	99%	99%	99%	99%	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг, мониторинг письменных обращений
2. Показатель социально-оздоровительной составляющей деятельности отделения дневного пребывания	% охвата клиентов отделения дневного пребывания физической культурой (оздоровительная и лечебная гимнастика, занятия на тренажерах)	Соотношение фактического числа клиентов, которым в отчетный период были предоставлены услуги спортивно-оздоровительного характера, к общему числу клиентов, обслуженных в отделении дневного пребывания в отчетный период, умноженное на 100 %	95%	95%	95%	95%	95%	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

3.2. Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги	Источник информации о значении показателя
-------------------------	-------------------	--	---

		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
1. Количество человеко-дней	Человеко-дни	4 950	4 950	4 950	5400	5400	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу); прогнозная оценка

#### 4. Порядок оказания государственной услуги.

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие оказание государственных услуг.

Показатели / требования	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к порядку оказания государственной услуги
Стандарт качества государственной услуги (иной документ)	Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".
Основные процедуры оказания государственной услуги	Постановление Правительства Нижегородской области от 08.08.2006 года № 252 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Комплексный центр социального обслуживания населения"
1. Прием заявления о социальном обслуживании в условиях дневного пребывания	Закон Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан Нижегородской области"
2. Заключение договора на оказание услуг	
3. Предоставление услуг в объеме, установленном индивидуальной программой предоставления социальных услуг в полустационарных условиях	

##### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги.

Способ информирования	Состав информации
1. Размещение информации на сайте Правительства Нижегородской области: <a href="http://www.government.nnov.ru">http://www.government.nnov.ru</a> и <a href="http://www.gu.nnov.ru">http://www.gu.nnov.ru</a>	Информация о порядке и условиях предоставления услуг, перечень необходимых документов
2. Размещение информации на информационном стенде в учреждении, предоставление информации специалистами учреждения	Информация о месте расположения, контактных телефонах учреждения. Информация о порядке и условиях предоставления услуг в отделении дневного пребывания, видах оказываемых услуг, перечне необходимых документов и т.д.
3. Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издание информационных материалов (брошюры, буклеты, иное)	

##### 4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. Ликвидация учреждения	Решение учредителя, по основаниям ст. 61 ГК РФ
2. Реорганизация учреждения	Решения учредителя по основаниям ст. 57 ГК РФ

##### 5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги.

###### 5.1. Значения предельных цен (тарифов).

Цена (тариф), единица измерения	

Размер оплаты социальных услуг в отделениях дневного пребывания в смену по тарифам, устанавливаемым учреждением, рублей в смену	Приказ учреждения
Порядок установления предельных цен (тарифов) на оказание государственной услуги	Приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 22.12.2014 № 613 "Об утверждении Порядка расчёта тарифов на социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социальной защиты населения Нижегородской области, подведомственными министерству социальной политики Нижегородской области, на которые устанавливаются государственные задания", Постановление министерства социальной политики Нижегородской области от 17.12.2014 года № 895 "Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"

5.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги либо порядок их установления

Правительство Нижегородской области устанавливает порядок утверждения тарифов, министерство социальной политики Нижегородской области устанавливает порядок расчета тарифов, учреждения утверждают тарифы.

6. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Нижегородской области, учреждения осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг	Ежеквартальная	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
2. Отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу)	Годовая	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
3. Плановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания	В соответствии с утвержденным планом	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
4. Внеплановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания	По мере поступления жалоб, обращений	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"

7. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг - ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по итогам года - до 20 января, отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу) - до 20 января.

8. Показатели объема бюджетных ассигнований, выделенных на финансовое обеспечение выполнения государственного задания

Наименование показателя	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Сумма бюджетных ассигнований, руб.	4 204 857	3 139 477	3 251 485	4 162 944	4 162 944

## РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной услуги, по которой устанавливается задание.

Наименование государственной услуги	Единица измерения государственной услуги
Социально-консультативное обслуживание	Численность граждан, получивших услуги

2. Потребители государственной услуги.

Наименование категорий потребителей	Количество потребителей (человек/единиц)				
	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Граждане, нуждающиеся в социальных услугах правового и психологического характера, направленных на поддержание их социального благополучия	x	x	8 089	8 089	8 089

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели качества оказываемой государственной услуги.

Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги		ГОСТ Р 53058-2008 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста. Постановление Правительства Нижегородской области от 28 июня 2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".							Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества оказываемой государственной услуги						
			отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)		
1. Удовлетворенность клиентов социальным обслуживанием	Единицы	Отсутствие жалоб на предоставленные услуги	x	x	0,00	0,00	0,00	0,00	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг; мониторинг письменных обращений
2. Укомплектованность квалифицированными сотрудниками	Доля (%) специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием	Соотношение числа специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием к общему числу специалистов отделения социально-консультативного обслуживания, умноженное на 100 %	x	x	100%	100%	100%	100%	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

3.2. Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
1. Численность граждан, получивших услуги	человек	x	x	8 089	8 089	8 089	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие оказание государственных услуг.

Показатели / требования	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к порядку оказания государственной услуги
Стандарт качества государственной услуги (иной документ)	Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".
Основные процедуры оказания государственной услуги	Постановление Правительства Нижегородской области от 08.08.2006 года № 252 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области"

1. Прием заявления	
2. Определение вида необходимой социальной помощи	
3. Оказание социальной помощи в объеме перечня услуг, предоставляемых в полустационарных условиях, в том числе, в рамках межведомственного взаимодействия	Закон Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З "О социальном обслуживании граждан Нижегородской области"

## 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги.

Способ информирования	Состав информации
1. Размещение информации на сайте Правительства Нижегородской области: <a href="http://www.government.nnov.ru">http://www.government.nnov.ru</a> и <a href="http://www.gu.nnov.ru">http://www.gu.nnov.ru</a>	Информация о порядке и условиях предоставления услуг, перечень необходимых документов
2. Размещение информации на информационных стендах учреждения, предоставление информации специалистами учреждения	Информация о месте расположения, контактных телефонах учреждения, в том числе, номер "Единого социального телефона". Информация о порядке и условиях предоставления гражданам социально-консультационных услуг, перечне необходимых документов и т.д.
3. Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издание информационных материалов (брошюры, буклеты, иное)	

## 4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. Ликвидация учреждения	Решение учредителя на основании статьи 61 ГК РФ
2. Реорганизация учреждения	Решение учредителя на основании статьи 57 ГК РФ

## 5. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Нижегородской области, учреждения осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг	Ежеквартальная	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
2. Отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу)	Годовая	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
3. Плановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении социально-консультативного обслуживания	В соответствии с утвержденным планом	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
4. Внеплановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении социально-консультативного обслуживания	По мере поступления жалоб, обращений	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"

## 6. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг - ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по итогам года - до 20 января; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу) - до 20 января.

## 7. Показатели объема бюджетных ассигнований, выделенных на финансовое обеспечение выполнения государственного задания

Наименование показателя	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Сумма бюджетных ассигнований, руб.	x	x	1 147 675	1 456 444	1 456 444

1. Наименование государственной услуги, по которой устанавливается задание.

Наименование государственной услуги	Единица измерения государственной услуги
Комплексное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании	Количество обслуженных семей с детьми

2. Потребители государственной услуги.

Наименование категорий потребителей	Количество потребителей (человек/единиц)				
	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Семьи с детьми, нуждающиеся в социальном обслуживании (далее - Семьи)	х	х	1 202	1 202	1 202

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели качества оказываемой государственной услуги.

Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги		"Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семьи. ГОСТ Р 52885-2001 Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 213 "Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета".						
Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные)
			отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	
1. Удовлетворенность Семей предоставляемыми услугами	Единицы	Отсутствие жалоб на предоставленные услуги	х	х	0	0	0	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг
2. Укомплектованность квалифицированными сотрудниками	Доля (%) специалистов, имеющих квалификационные категории (первую и высшую)	Соотношение числа специалистов, имеющих квалификационную категорию, к числу специалистов отделения семьи и детей, не имеющих квалификационную категорию, умноженное на 100 %	х	х	25%	25%	25%	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

3.2. Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)	

Количество обслуженных	Семьи с детьми	x	x	1 202	1 202	1 202	Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг
------------------------	----------------	---	---	-------	-------	-------	---

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие оказание государственных услуг.

Показатели / требования	Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к порядку оказания государственной услуги
Стандарт качества государственной услуги	ГОСТ Р 52885-2001 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье. ГОСТ Р 53063-2008 Контроль качества социальных услуг семье ГОСТ Р 53061-
Основные процедуры оказания государственной услуги	Постановление Правительства Нижегородской области от 08.08.2006 № 252 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Комплексный центр социального обслуживания населения", Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 года № 215 "Об утверждении перечня бюджетных услуг в области социальной защиты населения, здравоохранения, образования и культуры, по которым должен производиться учет потребности в их предоставлении, и порядка проведения ежегодной оценки потребности в предоставлении бюджетных услуг и учета ее результатов при формировании расходов областного бюджета на очередной финансовый год"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой государственной услуги.

Способ информирования	Состав информации
1. Размещение информации на информационных стендах в ГКУ НО "Управление социальной защиты населения", в ГБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения"	Информация о месте расположения, контактных телефонах учреждения. Информация о порядке и условиях предоставления услуг в отделении семьи и детей о видах оказываемых услуг, перечне необходимых документов и т.д.
2. Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издание информационных материалов (брошюры, буклеты, иное)	

4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. Ликвидация учреждения	Решение учредителя на основании статьи 61 ГК РФ
2. Реорганизация учреждения	Решение учредителя на основании статьи 57 ГК РФ

5. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Нижегородской области, учреждения осуществляющие контроль за оказанием услуги
1. Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг	Ежеквартальная	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
2. Отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу)	Годовой	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
3. Плановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении семьи и детей	В соответствии с утвержденным планом	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"
4. Внеплановые внешние проверки качества социальных услуг, предоставляемых в отделении семьи и детей	По мере поступления жалоб, обращений	Министерство социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО "Управление социальной защиты населения _____ района (города, городского округа)"

6. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг - ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по итогам года - до 20 января; отчет о выполнении плана по сети, штатам и контингентам за год (приложение к балансу) - до 20 января.



Наименование показателя	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	1 год планового периода (2016 год)	2 год планового периода (2017 год)
Сумма бюджетных ассигнований, руб.	х	х	864 645	1 086 054	1 086 054