

## ПРОТОКОЛ

### заседания общественного совета при ГБУ «ЦСОГПВИИ Богородского района»

14.03.2018г

№ 1

г.Богородск

#### Присутствовали:

**Кравченко**

**Алексей Владимирович**

председатель Богородского районного общества инвалидов.

**Мамыкина**

**Вера Викторовна**

председатель Богородского районного совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов.

**Пишин**

**Владимир Александрович**

руководитель Богородской районной организации ветеранов боевых действий.

**Минеева Елена Евгеньевна**

директор Богородского филиала Нижегородского медицинского базового колледжа.

**Иерей Давид Покровский**

**Сухов Владимир Геннадьевич**

Благочинный Богородского округа, заместитель председателя общественно патриотической организации «Дети войны».

#### Отсутствовали:

**Морозова**

**Наталья Николаевна**

директор Богородской центральной библиотеки

#### Приглашенные лица:

Горлова Вера Владимировна – директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Богородского района»

Чупина Лариса Феликсовна – заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Богородского района»

**Кворум для принятия решений имеется.**

### **I. Итоги проверки качества оказываемых услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Богородского района».**

---

(В.В.Мамыкина)


Члены Общественного совета изучили рейтинг Учреждения на федеральном сайте <http://bus.gov.ru/>, материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, ознакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют. Информированию населения о работе Учреждении уделяется огромное внимание. В этом направлении Учреждение широко использует такие технологии как

выпуск различных буклетов, брошюр. Кроме того в каждом структурном подразделении Учреждения оформлены информационные стенды. Для повышения информированности населения разработан собственный сайт учреждения, где размещается информация о мероприятиях, проводимых в учреждении, регулярно обновляется информационные листки о работе подразделений учреждения, предложено распространять их в общественных, административных и медицинских учреждениях. Периодически проводится анкетирование граждан с оформлением опросных листов. Учреждение укомплектовано квалифицированными кадрами. Персонал учреждения компетентен, профессионально грамотный, работники вежливы и доброжелательны. В учреждении ведется «Книга обращений граждан», в которой получатели услуг отражают свое мнение о работе учреждения. Для маломобильных групп получателей социальных услуг оборудована кнопка вызова специалиста учреждения. Очередь на получение социальных услуг отсутствует.

По итогам обсуждения принято решение дать положительную оценку работе ГБУ «ЦСОГПВИИ Богородского района» единогласно.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель



В.В. Мамкина