



Министерство социальной политики
Нижегородской области

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г.Арзамас»
10.07.2025г. № 01-14/156 о/д

**Государственное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и
инвалидов городского округа город
Арзамас»**

607220, Нижегородская область,
городской округ город Арзамас, город Арзамас,
улица Революции, дом 18«А»
тел. (83147) 9-45-27
e-mail: csogpvi@soc.arz.nnov.ru

10.07.2025г. № 01-38/16-3

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЕ УХОДА (РОДСТВЕННОГО УХОДА)

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности Школы ухода (далее по тексту - Школа ухода), созданной в государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Арзамас» (далее по тексту – поставщик социальных услуг)

1. Основная цель создания Школы ухода

2.1. Основная цель создания Школы ухода - обучение практическим навыкам ухода и обеспечение поддержки граждан, осуществляющих уход.

2.2. Школа ухода не осуществляет образовательную деятельность, не оказывает образовательные услуги, подлежащие лицензированию в соответствии с перечнем, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1490 "О лицензировании образовательной деятельности".

2.3. Под обучением практическим навыкам ухода понимается деятельность по привитию гражданам (родственникам и иным лицам), осуществляющим уход, знаний и умений по уходу за гражданами, нуждающимися в уходе.

2.4. Обучение практическим навыкам ухода в Школе ухода осуществляется бесплатно.

2.5. Обучение практическим навыкам ухода проводится в соответствии с программой обучения практическим навыкам ухода за гражданами, нуждающимися в уходе (далее – программа обучения) (Приложение №1) согласно расписанию.

2. Основные задачи Школы ухода

3.1. Формирование у граждан, осуществляющих уход, знаний, умений и навыков ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, в том числе:

- подготовка по вопросам организации питания, поддержания гигиены, мобильности граждан, нуждающихся в уходе;
- подготовка по вопросам поддержания состояния здоровья, социальной, бытовой и физической активности граждан, нуждающихся в уходе;
- подготовка по вопросам адаптации жилых помещений под нужды граждан, нуждающихся в уходе;
- подготовка по вопросам подбора и использования технических средств реабилитации при организации ухода;
- подготовка по вопросам использования альтернативной и дополнительной коммуникации при взаимодействии с гражданами, нуждающимися в уходе, испытывающими значительные затруднения в общении.

3.2. Формирование у граждан, нуждающихся в уходе, практических навыков самопомощи, использования технических средств реабилитации.

3.3. Консультирование по вопросам создания благоприятной обстановки в семье гражданина, нуждающегося в уходе.

3.4. Осуществление информационной поддержки граждан, осуществляющих уход.

3.5. Организация психологической, правовой и иной помощи и поддержки граждан, осуществляющих уход, а также граждан, нуждающихся в уходе, во взаимодействии с организаторами ухода.

3.6. Содействие формированию сообществ граждан, осуществляющих уход и работа с этими сообществами с целью поддержания ресурсов граждан, осуществляющих уход, в том числе создание групп граждан, осуществляющих уход, в мессенджерах и\или социальных сетях.

4. Основные функции Школы ухода

4.1. Выявление и учет граждан, осуществляющих уход и нуждающихся в обучении навыкам ухода, в том числе во взаимодействии с территориальным координационным центром.

4.2. Информирование населения, в том числе граждан, осуществляющих уход, о деятельности Школы ухода.

4.3. Методическое сопровождение созданных в мессенджерах и\или социальных сетях групп граждан, осуществляющих уход.

4.4. Методическое сопровождение деятельности помощников по уходу.

4.5. Организация мероприятий по повышению компетенций и поддержанию практических навыков ухода помощников по уходу (семинары, мастер-классы, практикумы и др.) с учетом индивидуальных особенностей граждан, нуждающихся в уходе.

4.6. Осуществление взаимодействия с сотрудниками медицинских, образовательных и иных организаций, общественных объединений для достижения целей и выполнения задач Школы ухода.

4.7. Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями поставщика социальных услуг в целях организации деятельности Школы ухода;

4.8. Подготовка информационных материалов о деятельности Школы ухода, участие в организации и проведении семинаров, форумов, совещаний, круглых столов по вопросам деятельности Школы ухода.

4.9. Функционирование Школы ухода обеспечивается ответственным за организацию Школы ухода, специалистами социально-реабилитационного отделения (далее – специалисты Школы ухода) и специалистами отделения срочного социального обслуживания.

4.10. Специалисты Школы ухода обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, соответствуют требованиям профессионального стандарта, прошли подготовку (переподготовку) или повышение квалификации по образовательным программам, направленным на совершенствование и (или) получение компетенции, необходимой для профессиональной деятельности специалистов Школы ухода.

4.11. Обучение практическим навыкам ухода проводится с использованием демонстрационного оборудования и технических средств реабилитации. Перечень оборудования предусмотрен Приложением №2 к настоящему положению.

4.12. Специалисты Школы ухода:

- формируют группы обучающихся из числа социальных работников, помощников по уходу, родственников инвалидов, пожилых людей и иных лиц;
- разрабатывают расписание занятий и составляют тематический план занятий;
- ведут учетно-отчетную документацию: составление отчета (месяц, квартал, год), журнал учета проведения занятия (Приложение № 3);
- проводят консультации, тренинги и обучающие занятия.

4.13. Специалисты отделения срочного социального обслуживания выявляют граждан, нуждающихся в обучении в Школе ухода.

5. Обучение в Школе ухода

5.1. Программа обучения содержит теоретические и практические модули, предусматривает самостоятельное изучение материалов обучающимися гражданами.

5.2. При проведении обучения практическим навыкам ухода учитываются потребности граждан, осуществляющих уход, подбираются эффективные методы и средства обучения. Возможно прохождение обучения по отдельным темам программы обучения в зависимости от индивидуальных особенностей граждан, нуждающихся в уходе, опыта и знаний граждан, осуществляющих уход.

5.6. Обучение практическим навыкам ухода осуществляется в очной и заочной формах, в т.ч. с применением дистанционных технологий. Занятия проводятся как в группах, так и индивидуально в помещении Школы ухода или по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе. Возможно, при необходимости проведение занятий в помещениях медицинских, образовательных и иных организаций.

5.7. Рекомендуемое количество обучающихся в группе от 3 до 10 человек.

5.8. Продолжительность одного занятия в Школе ухода не может превышать 60 минут.

5.9. Основанием для зачисления граждан в Школу ухода является заявление установленной формы, поданное поставщику социальных услуг гражданином, желающим пройти обучение, либо его представителем (Приложение № 4).

6. Категории граждан, имеющие право на обучение в Школе ухода

6.1. К категориям граждан, имеющим право на обучение в Школе ухода, относятся:

- родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению, в связи с преклонным возрастом или болезнью и иные лица;
- социальные работники, помощники по уходу отделений социального обслуживания на дому и отделений долговременного ухода.

7. Информирование о деятельности Школы ухода

7.1. Информирование о деятельности Школы ухода, осуществляется при:

- 1) выявлении граждан, нуждающихся в уходе;
- 2) определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

7.2. Информирование о Школе ухода осуществляется:

- 1) путем размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационных стендах, в иных средствах массовой информации;
- 2) путем распространения брошюр, листовок, буклетов.

7.3. Не допускается разглашение информации об обучающихся в Школе ухода, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей.

7.4. Контроль за деятельностью работников Школы ухода осуществляется Директором государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Арзамас».

Программа обучения практическим навыкам ухода

№	Тема занятия	Тип занятия (теория, практическое занятие)	Количество часов	
			теория	практика
1	Гигиена и личная безопасность гражданина, нуждающегося в постороннем уходе. Особенности ухода за лежачими больными, правила проведения гигиенических процедур.	Теория, Практическое занятие	1	1
2	Осложнения, риски, возникающие у маломобильных и немобильных граждан, их профилактика. Уход за кожей, профилактика и лечение пролежней.	Теория, Практическое занятие	1	1
3	Организация комфортного пространства вокруг тяжелобольного человека. Безопасное перемещение. Использование технических средств реабилитации при уходе. Поддержание самостоятельности.	Теория, Практическое занятие	1	1
4	Организация питания и кормление тяжелобольных граждан. Перемещение при кормлении. Приспособления для приема пищи. Особенности хранения, приема лекарственных средств.	Теория, Практическое занятие	1	1
5	Когнитивные нарушения у пожилых граждан. Деменция. Болезнь Альцгеймера. Психологические проблемы, возникающие при длительном уходе за больными с деменцией. Основы ухода за больным с деменцией.	Теория	2	
6	Инсульт. Виды инсультов. Последствия и реабилитация после инсульта. Осложнения и профилактики после инсульта. Психологические проблемы после инсульта. Общение.	Теория, Практическое занятие	1	1
7	Основные случаи ограничения мобильности. Перелом шейки бедра как частая причина инвалидизации. Реабилитация при частичном временном физическом ограничении	Теория, Практическое занятие	1	1

	подвижности. Безопасное перемещение в помещении, использование технических средств реабилитации. Помощь при падении.			
8	Основные принципы ухода за тяжелобольным человеком. Паллиативный уход. Уход за стомированными больными. Психологические проблемы, возникающие при длительном уходе. Эмоциональное выгорание ухаживающего.	Теория, Практическое занятие	1	1

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

Тема № 1. Гигиена и личная безопасность гражданина, нуждающегося в постороннем уходе. Особенности ухода за лежачими больными, правила проведения гигиенических процедур.

1.1 Общее понятие процесса ухода. Основные цели, задачи и принципы ухода.

1.2 Гигиена:

- Гигиена и средства малой реабилитации содействия гигиене;
- Утренний (вечерний) туалет при различных видах и типах ограниченной мобильности;
- Уход за полостью рта;
- Уход за зубными протезами;
- Уход за ушами;
- Уход за глазами;
- Уход за полостью носа;
- Уход за волосами;
- Бритье подопечного;
- Уход за кожей лица;
- Гигиена рук;
- Мытье ног в постели;
- Смена постельного белья при различных видах и типах ограниченной мобильности:
- Продольный способ;
- Поперечный способ;
- Смена нательного белья и переодевание при различных видах и типах ограниченной мобильности;
- Смена памперса;
- Мытье в кровати обездвиженного подопечного.

Тема № 2. Осложнения, риски, возникающие у маломобильных и немобильных граждан, их профилактика. Уход за кожей, профилактика и лечение пролежней.

2.1 Осложнения, риски, возникающие у маломобильных и немобильных граждан.

2.2 Профилактика осложнений:

- профилактика опрелостей;
- профилактика возникновения пролежней. Уход и лечение пролежней;
- профилактика контрактур и уход при контрактурах;

- профилактика и уход при пневмонии;
- профилактика тромбозов и уход;
- профилактика запоров.

Тема № 3. Организация комфортного пространства вокруг тяжелобольного человека. Безопасное перемещение.

Использование технических средств реабилитации при уходе. Поддержание самостоятельности.

- 3.1. Создание безопасной физической среды дома.
- 3.2. Мобильность и немобильность. Виды и типы ограниченной мобильности.
- 3.3. Использование ТСП при различных видах ограниченной мобильности:
 - позиционирование, перемещение в кровати,
 - пересаживание с использованием вспомогательных средств для перемещения;
 - передвижение и транспортировка при помощи ТСП.

Тема № 4. Организация питания и кормление тяжелобольных граждан. Перемещение при кормлении. Приспособления для приема пищи.

Особенности хранения, приема лекарственных средств.

- 4.1. Все, что необходимо знать о лечебном и сбалансированном питании, о питьевом режиме.
- 4.2. Особенности приема пищи при различных видах и типах ограниченной мобильности. Средства реабилитации при кормлении.
- 4.3. Особенности хранения, приема лекарственных средств.

Тема № 5. Когнитивные нарушения у пожилых граждан. Деменция. Болезнь Альцгеймера, Паркинсона. Основы ухода за больным с деменцией.

Психологические проблемы, возникающие при длительном уходе за больными с деменцией.

- 5.1. Когнитивные нарушения у пожилых граждан. Деменция. Болезнь Альцгеймера, Паркинсона.
- 5.2. Основы ухода за больными с деменцией. Этика общения.

Тема № 6. Инсульт. Виды инсультов. Последствия и реабилитация после инсульта.

Осложнения и профилактики после инсульта. Психологические проблемы после инсульта. Общение.

- 6.1. Инсульт. Виды инсультов. Осложнения и реабилитация после инсульта.
- 6.2. Первая помощь при инсульте.
- 6.3. Профилактики после инсульта.
- 6.4. Психологические проблемы после инсульта. Общение.

Тема № 7. Основные случаи ограничения мобильности. Перелом шейки бедра как частая причина инвалидизации. Реабилитация при частичном временном физическом ограничении подвижности. Безопасное перемещение в помещении, использование технических средств реабилитации. Помощь при падении.

- 7.1. Основные случаи ограничения мобильности. Перелом шейки бедра.
- 7.2. Реабилитация и уход при различных видах ограничения подвижности.
- 7.3. Безопасное перемещение в помещении, использование технических средств реабилитации
- 7.4 Первая помощь при падении.

Тема № 8. Основные принципы ухода за тяжелобольным человеком. Паллиативный уход. Уход за стомированными больными. Психологические проблемы, возникающие при длительном уходе. Эмоциональное выгорание ухаживающего.

8.1. Паллиативный уход;

8.2. Стома, гигиенический туалет стомы;

8.3. Уход за катетером, мочеприемником;

8.4. Признаки и профилактика профессионального выгорания граждан, осуществляющих уход.

**Перечень
демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации для
оснащения Школы родственного ухода**

1. Демонстрационное оборудование:
 - 1.1. проектор, совместимый с компьютером
 - 1.2. компьютер;
 - 1.3. экран
2. Технические средства реабилитации:
 - 2.1. Кровать медицинская электрическая с регулировкой высоты.
 - 2.2. Диск жесткий для пересаживания
 - 2.3. Диск мягкий поворотный для пересаживания
 - 2.4. Доска для пересаживания
 - 2.5. Набор для перемещения (сумка, пояс для перемещения ног, поддерживающий пояс, вспомогательный пояс, рукав скользящий)
 - 2.6. Подушка для профилактики пролежней (под пятку)
 - 2.7. Подушка двойная для профилактики пролежней без геля
 - 2.8. Подушка двойная для профилактики пролежней ног
 - 2.9. Подушка-клин для профилактики пролежней без геля
 - 2.10. Подушка-клин для профилактики пролежней с гелем
 - 2.11. Ванна для мытья головы
 - 2.12. Кресло-каталка с санитарным оснащением
 - 2.13. Противопротлежневый матрас
 - 2.14. Опора под спину
 - 2.15. Подушка для укладывания больных ГНЕЗДО
 - 2.16. Фантом пожилого человека
 - 2.17. Простыня скользящая. Трансфер для перемещения больного, комплект
 - 2.18. Адаптивные столовые приборы и посуда:
 - ложка (с ремешком);
 - вилка (с ремешком);
 - тарелка с высоким бортом на присоске;
 - поильник с трубочкой.
 - 2.19. Надувная ванна для купания в постели
 - 2.20. Прикроватный столик
 - 2.21. Ходунки-роллаторы
 - 2.22. Кресло-коляска
 - 2.23. Простынь
 - 2.24. Одеяло
 - 2.25. Подушка
 - 2.26. Кленка (2х1,5 метра)
 - 2.27. Кленка (1х0,5 метра)
 - 2.28. Подгузники

Отчет по Школе ухода

за _____ Г
(месяц, квартал, год)

Кол- во груп п	Индиви дуальное	Форма обучения			Кол-во человек		Итого
		Очн ое	Дистанц ионное	Выездн ое	Родствен ники	Помощники по уходу, соц. работники	

Приложение №4
к положению о Школе ухода (родственного ухода)
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г.Арзамас»

Директору ГБУ «ЦСОГПВИИ
г.о.г.Арзамас»
И.И. Тихоновой

от _____
Ф.И.О. заявителя

Проживающего по адресу:

Контактный телефон:

Заявление

Прошу зачислить меня на обучение (консультирование) в Школу ухода в

_____ группу

по теме: _____

циклом обучения: _____.

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных в себе в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»⁴ для включения в регистр получателей социальных услуг (реестр получателей социального сертификата на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере)⁵

«___» _____ 20__ г.

Подпись

Расшифровка подписи